

Cookie- og privatlivspolitik (GDPR)

Hvad gør jeg med din data

Som velkomstgave på min hjemmeside, som på alle andres, bliver du spurgt, hvilke "cookies" du vil godkende. Cookies er en lille fil, der gemmes på din enhed (computer, mobil, o.l.), for at huske enheden og hvad du har søgt på min hjemmeside, den samler data til statistik og for at målrette annoncer. Hvilke oplysninger der bruges afhænger af, hvilke "cookies" du accepterer.

Når du beslutter at hyre mig til at hjælpe dig med at rydde op, skal jeg bruge dit navn, adresse, telefonnummer og mailadresse. De oplysninger skal jeg bruge, så vi selvfølgelig kan snakke sammen, så jeg kan finde hjem til dig og så jeg kan sende dig fakturaen. Oplysningerne gemmer jeg i min telefon. Jeg har ingen fysiske lister med oplysninger om mine kunder.

Sikkerhed

Jeg gør, hvad jeg kan, for at sikre dine oplysninger i forhold til lovgivningen. Ydermere er alt, hvad du fortæller mig og alt hvad jeg ser og oplever, når jeg er ude og hjælpe med at rydde op, omfattet af tavshedspligt. Jeg skriver ikke noget ned og holder ingen journaler over mine kunder og deres behov.

Formål

Formålet med de oplysninger jeg personligt og de forskellige værktøjer indsamler om dig som kunde, gæst på mine sociale platforme og besøgende på min hjemmeside er helt overordnet at kunne give dig så god en oplevelse som mulig: Sørger for at du ser relevant indhold, at du bliver gjort opmærksom på, når jeg fx tilbyder noget nyt eller er i dit område, at jeg ved hvad du hedder og hvor du bor, når jeg skal besøge dig.

Tidsramme

Jeg gemmer dine oplysninger så længe de er relevante for mig. Tidsrammen for det afhænger af, hvilke oplysninger der er tale om og med hvilket formål de er blevet indsamlet. Derfor kan der ikke gives en generel tidsramme for, hvornår dine oplysninger slettes igen.

Fakturaer med dine oplysninger slettes automatisk efter fem år.

Indsigt

Du kan altid få oplyst, hvilke oplysninger jeg har omkring dig. Ligesom du altid kan gøre indsigtelse mod at jeg bruger oplysningerne.

De personoplysninger jeg har, hvis vi har været i kontakt i forbindelse med hjælp til at rydde op, kan du altid få slettet, hvis du ønsker det. Du skal blot kontakte mig.

Hvem samarbejder jeg med

Jeg samarbejder med flere forskellige firmaer - tredjepart. Det, der gør sig gældende for dem alle, undtagen de sociale medier, er, at de oplysninger de indsamler, opbevarer og behandler på mine vegne, bruger de ikke selv.

Hjemmesiden

De oplysninger jeg får ved hjælp af "cookies" om, hvordan du bruger min hjemmeside, indsamles, gemmes og analyseres af Erhvervs webdesign, der står bag min hjemmeside.

Nyhedsbrev

Jeg bruger Mailchimp i forhold til mit nyhedsbrev. Jeg bruger Mailchimp til både at opsamle tilmeldinger til nyhedsbrevet på min hjemmeside og til udsendelse af selve nyhedsbrevet. Gennem Mailchimp har jeg adgang til det navn og den mailadresse, du har tastet ind. Mailchimp opbevarer din data, men bruger den ikke selv.

Sociale medier

Sociale medier som Facebook, Instagram og Youtube samler også "cookies". Dem bruger jeg for fx at se, hvor mange der synes om et opslag, hvor mange der har delt, hvor mange der har set en video osv. Jeg bruger Facebooks Meta-pixel til at se, hvor effektive mine annoncer er. Hvor langt de kommer ud, hvor mange der ser dem osv.

Onlinekurser

Til mine onlinekurser bruger jeg Facebook og Thinkific. Det vil sige jeg har adgang til dine Facebookoplysninger og gennem Thinkific har jeg adgang til det navn og den mailadresse, du oplyser. Ligeledes giver Thinkific mig indsigt i, hvor stor en procentdel af undervisningsmaterialet de enkelte kursister har set.

Zoom bruger jeg også i forbindelse med mine onlinekurser. Her kan jeg kun se det brugernavn, du har oplyst. Jeg optager møderne, men optagelsen er kun tilgængelig for kursusedtagerne og kun i en måned. Selve optagelsen kan ikke downloades, men skal ses i den lukkede Facebookgruppe, der kun er tilgængelig for det enkelte kursushold.

Betaling

Når du booker mig til at hjælpe med at rydde op får du tilsendt mine oplysninger, så du kan vælge at betale via bankoverførsel. Selve fakturaen laver jeg og bogfører i regnskabsprogrammet Dinero. Fakturaer og dine oplysninger slettes automatisk efter fem år.

Mine onlinekurser betales via betalingstjenesten Stripe. Stripe gemmer dine oplysninger, dvs. brugernavn, mailadresse og kortnummer, så længe, du har adgang til kurset. I den periode har jeg adgang til dit brugernavn og din mailadresse.